



# オリジナルアプリの自動メツ セージで再来店率アップ!!

お客様が定期的にサロンを利用頂けるようになりました。

## 長崎のネイルサロン

元々会社に勤めていましたが、手に職を付けたいと、働きながらネイルスクールで資格を取得。スクールを卒業後、友人のネイルサロンを手伝い3年後に独立。繊細なデザインやライフスタイルに合わせた提案で人気のネイルサロンです。

*Owner's Profile*



オリジナルアプリがある事で、お客様の安心感に繋がっています。

#### 導入のきっかけは？

サロンをご利用頂いているお客様にはLINEを交換して予約などのやり取りをしていますが、顧客の数が増えるにつれて管理が大変になってきたので、予約やLINEに変わるサービスが欲しいなと思っていた時にお声がけ頂きました。提案を聞いて、個人サロンでもオリジナルアプリが作成できる事や、予約管理から顧客管理まで出来て、来店後のフォローもしてくれる内

容だったので導入を決めました。

#### 導入してどうでしたか？

アプリのデザインも気に入っています。新規で来店いただいたお客様には全員登録していただいています。オリジナルアプリがある事で、お客様からも「ちゃんとしたサロンなんです」と言われたり、安心感にも繋がっていると思います。

#### 導入後の反響はどうですか？

導入してお客様がオリジナルアプリから予約を取っていただくようになってから、予約忘れやキャンセルが無くなりました。予約日の前々日に確認のメッセージが自動で届くので、お客様からも好評です。また、来店後のフォローメッセージが自動でいくので、最近来ないなと思ったお客様も、メッセージが来たからと再来店される方もいらっしゃいます。バースデーメッセー

ジも好評でみなさんご利用されていて、来店ポイントもすぐに貯まり次回の来店から利用頂けるようにしているので、ポイントとメッセージがリピーター様の獲得に繋がっているんだと思います。

#### アプリを入れて良かった点を教えてください

コロナで営業自粛期間もあったのですが、お客様にしっかり営業時間短縮の告知や営業再開の告知をメッセ

ージで共有できて、コロナの影響はほとんどありませんでした。オリジナルアプリがある事できちんとしたサロンとして紹介にも繋がりますし、システムが自動でお客様をフォローしてくれるので施術中に電話対応する事もほとんどなくなりました。電話対応やフォローに費やしていた手間が省けるので、より接客やサービスに力を入れられるようになりました。

リピーター様向けのサービスとしてオリジナルアプリを私はお勧めします。