



オリジナルアプリはプライベート
サロンには必要なツールだと思っ
ます!!

オリジナルアプリがあるスタジオだとお客様の安心感が
違います!!

港区のエクササイズスタジオ

美容部員として勤めていましたが、見た目の美しさではなく、本当の美しさは健康な身体と心のバランスが整っている事が大切だと考えるようになり、スタジオインストラクターに転職し、様々な資格を取得しスタジオをオープン。閑静な住宅街にあり、運動が苦手な方から上級者まで、豊富な知識と経験を基にしたメソッドで人気のスタジオです。

Owner's Profile



オリジナルアプリの予約機能がある事で、

予約の取りこぼしやキャンセルが無くなりました。



オリジナルアプリ導入の きっかけは？

色々な営業やお誘いがある中で、アプリの話は聞いた事が無かったのでお話を聞くことにしました。アプリのイメージは、大手ポータルサイトや大手企業がアプリを作成しているイメージを持っていましたが、御社のオリジナルアプリはポータルサイト内のアプリではなく、個人のお店でも独自のアプリ作成が可能な点と、アプリ内の予約機能やプッシュ通知が自動でお客様に

送られる機能など、今まで聞いた事がないシステムだったので、凄く便利だなと思い導入を決めました。

オリジナルアプリを導入して どうでしたか？

良かったと思います。納品担当の方も一生懸命提案をしてくれました。予約の設定とお客様へご来店後のメッセージ設定や、メールの設定などをして頂いたので、スムーズにお客様にも案内する事が出来ました。導入当初はサポー

トセンターを頻繁に利用させて頂いていました。最近もオンラインレッスンの予約の相談をさせて頂いているのですが、毎回丁寧に対応して頂けるので助かります。

オリジナルアプリ導入後の 反響はどうですか？

お客様にアプリをご紹介すると、「凄いですね!」とお声を頂く事が多いです。個人のお店で独自のアプリがある事で、プライベートサロンでも安心して利用を頂ける環境に

繋がっていると思います。アプリを導入する前は他の予約システムも使っていたのですが、使いにくいのか、お客様から問い合わせや予約の電話が直接来る事が多く、一人で運営しているので対応が大変でした。アプリを導入してからは、アプリの予約システムを使用してもらうことにより、電話での予約や問い合わせがほとんどなくなったので、アプリを導入して助かっています。また24時間お客様が予約をとれる所とプッシュ

通知が行くので、予約の取りこぼしやキャンセルが無くなりました。アプリのTOP画像を簡単に換えられるのも気に入っていて、キャンペーンや新しいレッスンの情報を自然にお客様にアピールできるのもいいですね。オリジナルアプリは予約機能一つ取っていてもプライベートサロンには凄く合っていると思います。

今後のビジョンを教えてください
健康にかかわる事業は、2025年に健康がテーマの一

つである大阪・関西万博があり、今後もっと伸びていく業界だと思います。コロナ禍でお客様からオンラインでのレッスンの要望も増えており、今後はオンライン向けの新しいメソッドの開発などやりたい事がたくさんあります。当店を利用していただいたお客様が、より健康で美しくすごして頂けるよう日々精進していきます。