

Owner's message

カードレス キャッシュレス時代

カードレス・キャッシュレス化が進む中で、お客様がアプリがある・ないでお店を選ぶ時代です。アプリは個人のサロンだからこそ、これからの時代のサロン経営には必要不可欠なツールです。

アプリ導入1年で
800人以上の
会員獲得に成功

個人サロンだからこそアプリは必要です。カードレス化が加速する時代。お客様からも“アプリがあるから安心して便利だね”と大好評です。



オシャレで
アットホームなサロン

成田市住宅街にあるご夫婦で経営されている個人サロンです。お洒落でアットホームなお店で、マスコットであるHydeの接客も好評です！

オリジナルアプリだからブランディング 他店との差別化に繋がっています

オーナー様の声

導入のきっかけ

開業前は大手サロンで働いておりました。そのサロンでもアプリはあったのですが、全く活用されていませんでした。ただアプリの重要性はわかっていたので、サロン開業時からアプリの導入はしたいと考えていました。周りからは、**個人サロンでオリジナルアプリの導入は厳しい**と知り合いからも聞いていたのですがオリジナルアプリがなくて…そんな時にちょうど今回の案内があった、機能が他社と違い充実していて、しかもサロンオリジナルで作成出来る所に魅力を感じたので、即導入を決めました。

導入してみてどうでしたか

特にお客様から褒められる事が多いです。お客様から「**小さなお店なのに、ちゃんとしてるね**」と、お褒めの言葉を頂いたり、カードが必要ないから便利だねって言われたり、正直お客様がこんなにアプリを活用いただけるとは思っていませんでした。ご高齢のスマホデビューしたお客様も登録してくれて導入を決めて間違いなかったと実感しています。

導入後の反響は？

お客様がポイントを楽しむにしてくれてうちのサロンでは、来店ポイントを採用しているのですが、**一年で20回以上利用されている方もいますし、ポイントが確り来店のおきっかけに繋がっています。**メッセージも活用していて、必要

な情報やタイムセール（空いている時間の来店促進）が出来るのは便利です。今回の消費税増税もお客様に事前に通知が簡単に出来たので非常に助かりました。

①アプリの機能やオリジナルでの作成も気に入ったのですが、**営業担当の説明が単純なセールスではなく確り提案してくれて説得力もあり人柄もよかったですので安心して導入を決めました。**

②納品担当の方も人柄よくてパソコンだけでなく、スマホも駆使して本当にわかりやすく一生懸命よくやってくれました。今まで付き合ってきた他の会社とは違い、丁寧に対応してくれるので好感がもてます。

③**お客様からもアプリがシンプルで使いやすいと好評ですし、カードが要らないのも便利だと言われます。**デザインを自分で変えられるのも便利です！使い勝手もいいし、悪い所がないと言ったら変ですが、気に入っています。

④今は基本的な機能でも充分活用できているんですが、アシスタントが成長していく中で、アンケートや解析機能も活用し、スタッフの教育にも活用していきたいと考えています。



▼ご代表アンケート

お客様アンケート	
営業担当からの電話を受けて頂けた理由、印象について	電話で色々聞いてみるうちに興味が持てるので、お話を伺うことができて良かったです。
営業担当について、導入頂いた理由、決めてについて	写真、動画が簡単に取れること、 説明にわかりやすかったこと、人柄もよかったです。
納品担当について	とても丁寧に対応いただき感謝しています。
出来上がった商品のクオリティについて	使いやすくて、 アプリも見やすくて満足しています。
サポートの対応はどうか？	人柄も良く、お話を伺って（スマホ）と取扱いもわかりやすかったです。
導入後の効果、反響について	小さい店舗ですが、SNSと合わせてお客様にアプローチが カードが要らないので、便利だとおっしゃる。 メッセージも、お話しがきっかけに繋がっています。 （LINEの導入も予定）