

- 商品売買契約とは別に、保守約款、保守オプション約款、プライバシーポリシーに同意の上、保守契約に申し込む。
 保守契約は申し込まない。

コンテンツ:動画

保守契約書

甲は、売買契約とは別途、任意で保守会社(丁)との間で導入商品の保守契約を、以下のとおり締結する。

保守契約及びオプション契約概要

保守契約書にて□に✓にて申込み

※「☆」マークのあるサービス・オプションは、対象商品によりお申込みできない場合があります。詳細は担当者にご確認ください。なお、対象商品外でお申込みの記載がある場合、自動的に無効とさせていただきます。

【基本契約内容】

・基本保守契約については保守契約書をご確認ください。・付帯サービス(チャットボットなど)については、別途定めがない場合、保守約款の規定が準用されます。付帯サービスの不具合、第三者サービスに起因するトラブルおよび提供するサービスの正確性、確実性、有用性及び適切性について当社は一切の責任を負えません。また予告なくサービスの変更、終了する場合があります。

【保守契約】

< 動画サポート・コールセンターパック >

～動画サポート～

【サービス内容】

- ・キャプチャー写真抽出(10枚/月)
- ・動画再編集(月1回)

※サポート対象撮影データにおける、軽微な再編集作業に限ります。

※再編集内容は、ご契約者様にてご指定ください。

【サポート対象】

右記導入商品(オプションお申込みの場合は、SNS用またはHP用動画も含む)

【ご注意点】・本サービスをご解約の場合、当社所定の書面による通知が必要となります。

毎月20日迄に当社が解約書面を受領した場合、翌月末までのご解約となります。解約月の料金までお支払いが必要です。

■ご契約期間中のご解約 以下の方法で計算した違約金の支払いが必要になります。

※I:割引適用後の月額料金額となります。

【違約金】

((契約期間×月額料金額(税抜)※I-既払金(本保守契約に基づくものに限る))×解約書受領日時時点の消費税

※売買契約に基づく使用許諾期間経過後におきましては、本サポートパックに基づき二次利用を許諾いたします。

～コールセンター～

コールセンターにおけるお電話でのサポート(平日9:00～18:00)

※導入商品に関するご質問等へのご回答を基本とし、導入商品の編集等のサポートなどは行っておりません。

動画サポートをご利用できる場合、動画サポートご利用の受付をさせていただきます。

< データ維持管理 >

動画データの維持・管理

【オプション契約】

※以下に記載がない場合、サービス内容・その他サービス内容等をご確認ください。また、オプション約款や以下に特段の規定がない事項については、保守約款が準用されます。なお、各オプション単体でのご契約はできません。

※保守オプション約款集や上記に特段の規定がない事項については、保守約款を準用するものとします。

< プレミアムプラン >

【サービス内容】

- ・対象ドメインに、外部リンクを毎月1リンク/セットずつ継続して追加施策するサービスです。
- ・キーワードは対象ドメインに当初より設定されているキーワードにて施策します。
- ・契約期間は、保守契約開始日から1年とし、以降お申出がない限り1年ごとの更新となります。
- ・1ドメインに対し、最大5セットのお申し込みが可能です。

【ご注意点】

・本サービスは、順位を保証するものではありません。

・本サービスを解約の場合、当社所定の書面による通知が必要となります。

毎月20日までに当社が解約書面を受領した場合、翌月末までのご解約となります。解約月の料金までお支払いが必要です。

・月額料金が未納となった場合、当社が未納であることを確認した時点で本サービスは解約となります。未納が解消された場合に、自動的に再契約となりますので、ご注意ください。

ご解約後は、ご契約中に施工したリンクは適時削除してまいります。

< InfoBiz > (追)

各種SNSまたは媒体(ご導入いただいたHPを含む)を管理・連携する販促ツールです。

本サービスは、各種SNSや媒体の管理や更新を簡便にするためのサービスであり、各種SNSや媒体自体の提供サービスではありません。

お客様は、本サービスの利用のため、各種SNSや媒体等のアカウントをご準備ください。

契約期間は1年間の自動更新です。毎月20日迄に当社所定の書類のご提出で翌月末までの中途解約が可能です。

・(追)SMS一斉送信サービス:システム上の規約に同意の上ご利用ください。キャリア利用サービスの為、詳細な料金については、補足欄URLをご確認ください。

・本サービスにおいて、AIを用いて文章を作成する機能を利用する場合は、「AIサポートサービス利用規約」が準用されます。予めご理解の上ご利用ください。保守オプション約款集に規約の掲載がない場合、規約掲載先をご確認ください。

< InfoBiz プレミアム >

システム利用その利用のための設定(利用を補助するための内部・外部施工の設定を含みます。)

併せて、GBPIにおける複数店舗の管理、ロコミの管理、書換防止機能が追加提供されます。

<サイテーション対策>

・お客様の店舗情報を世界中、国内外の有名な情報媒体（パブリッシャー）への登録・同期・更新を代行させて頂くサービスです。お客様の業種・業態によって登録・同期できるパブリッシャーは異なりますが、概ね30のパブリッシャーへの登録・同期となります。
※パブリッシャーの選定は弊社にて行い、お客様による指定はできませんのでご了承ください。
※お客様への予告なく、選定されたパブリッシャーを変更することがございます。

<15秒動画>

・保守対象商品上で利用できる15秒程度の動画を制作しライセンスするサービスです。
【納品の確認について】制作動画に関してはメールにてデータを送信し、そのメールをもって納品は完了いたします。
【注意事項】追加で修正をご依頼頂く場合、納品後の追加撮影作成は有償見積もりの対応となります。
※本サービスのご留意点は、本サービスお申込者様向けに配布する別紙をご確認ください。
※保守契約申込日から6ヶ月以内に動画制作が完了しなかった場合、本サービスへの申込みは自動的に取り消しとなります。お早めの撮影日程のご調整をお願いします。

<予約管理システム利用サービス> (追) ◎

当社指定ポータルサイトやSNSとの連携も含めて管理が可能となる当社指定の予約管理システムの内、ご契約者がご選択された予約管理システムをご利用いただくサービスです。本サービスには、システム保守も含まれます。

■ご選択可能システム ■ ①サロン系予約システム:SalonReserve, ②飲食系予約システム:当社指定システム、③その他、当社が指定するシステム
■料金(費用・手数料) ■ (共通) 初期設定費 ①予約金額×申込書記載手数料率(税込) ②予約人数×当社所定金額 ③当社指定式での算出による金額
■サービス開始 ■ 当社からのメールによるアカウント送信日よりサービスを開始いたします。
※ご契約成立後に、当社指定の要件を満たさないことが判明した場合、アカウントの発行はいたしません。
※各媒体により課金対象予約となる媒体・連携できる媒体が異なります。詳しくは、ご契約時にお渡しする 「予約システムのご案内」 をご確認ください。

※ご選択可能なシステム、各システムに連携されるポータルサイトやSNSは変更(追加・削除等)される場合があります。また、各ポータルサイトやSNSで仕様の変更等があった場合、一時的な連携不能や遅延、連携の停止の可能性があります。これらについて、弊社は何らの責任を負いません。

※当社指定プラットフォームやSNSとの連携は、ご自身でアカウントの連携をお願いします。なお、他社サービスのご契約内容、他社サービスのアカウントに対する措置による、本サービスへの影響について、弊社は何らの責任を負いません。予めご了承の上ご利用ください。

※メニュー等の更新についてはお客様自身で実施してください。当社にご依頼される場合、別途お見積りによる有償となります。

※本サービスの提供が理由のいかんによらず終了した場合、情報の復元はできません。 サービス料金の未払い1か月目でサービスは停止となり、2か月目のお支払が確認できなかった時点(以下、「終了時期」といいます。)で、本契約は終了します。なお、終了時期前にお振込み等により未払いを解消された場合、お客様からのご申告とご入金の確認をもってサービスの利用を再開いたします。 ご注意ください。

※本サービスのご利用期間は、当初契約期間(更新含む。)となり、当初契約期間中の中途解約はできません。ご利用停止をご希望の場合、当社指定範囲で予約流入経路の削除措置を行います。その他の流入経路の削除はご自身でお願いいたします。なお、利用停止のご申告をいただいた場合でも、流入経路の削除されていない経路から予約が入った場合、課金の対象となり、お支払いが必要となります。

各種割引

保守割引	・本割引適用による月額利用料金割引については、契約期間の制限なく本保守契約の継続中は適用されます。
オプション割引(プレミアムプラン)	

補足

●保守約款または保守オプション約款集の変更については、当社HPでの公表をもっての通知を基本とします。下記URLをご確認ください。公表時点をもって通知したものとします。

規約掲載先 https://assist-all.co.jp/contract_list/
サービス詳細 https://assist-all.co.jp/contract_list/service/

保守料金支払方法

◎印のサービスをお申込みの場合、保守契約の全料金はクレジットカードでのお支払となり、クレジットカードのご利用ができない場合、又は◎サービスをお申込みでない場合は、別途集金代行(口座引落)によるお支払いとなります。

・商品の納品月は月額料金が発生しません。納品月の翌月1日より料金が発生します。保守業務に関する料金は、当該料金に消費税を加算した金額です。
・消費税率の変更等があった場合は別途見直されるものとします。

※利用月分を当月にお支払いいただきます。集金代行のお申込が書類による場合、初回のご請求はコンビニ払いとなります。(初回期日までのお支払いにつき手数料は当社で負担します。)

※(追)マークのサービスは、月額料金と別途に料金が発生します。当該料金は、ご利用月(ご購入月)以降その翌々月迄の当社指定月に保守約款に準じた方法でのお支払になります。

保守・サービス名	保守割引サービス名
動画サポート・コールセンターパック	割引サービス
・プレミアムプラン	
・InfoBiz プレミアム	
・サイテーション対策	
・15秒動画	
・予約管理システム利用サービス	
その他【 】	その他【 】