

- 商品売買契約とは別に、保守約款、保守オプション約款、プライバシーポリシーに同意の上、保守契約に申し込む。
 保守契約は申し込まない。

保守契約書

甲は、売買契約とは別途、任意で保守会社(丁)との間で導入商品の保守契約を、以下のとおり締結する。

基本保守契約及びオプション契約・各種割引サービス 概要

保守契約書にて□に✓にて申込み

【基本契約内容】

・基本保守契約については保守契約書をご確認ください。・付帯サービス(チャットボットなど)については、別途定めがない場合、保守約款の規定が準用されます。付帯サービスの不具合、第三者サービスに起因するトラブルおよび提供するサービスの正確性、確実性、有用性及び適切性について当社は一切の責任を負えません。また予告なくサービスの変更、終了する場合があります。

【保守契約】

<コールセンター保守>
・コールセンター/メールサポート
コールセンターにおけるお電話またはメールでのサポート(平日9:00~18:00)
・遠隔操作対応
遠隔による操作サポート(TeamViewerのインストールが前提)
・トラブルシューティング
トラブル発生時の原因を見出し、原因を取り除き正常な状態に戻すための対応
<システム保守>
・システム維持、アップデート
システムを安定的に利用いただくための維持。環境変更等によるアップデート対応
・使用端末ブラウザ対応
システム利用時の各種ブラウザ対応 ※システムに対する対応であり、制作したWEBページへの対応ではございません
<管理支援パック>
・ドメイン維持管理(取得業務)
ドメインの取得・維持・管理
・基本サーバー維持管理
サーバー維持・管理
<メールアカウント作成及び設定>
初回のみメールアカウントの作成及び設定(初回以降の作成は有料となります)
①メールサーバについて
・メール設定はPOPのみの設定となります。
・IMAPでの設定をご希望の場合はメールサーバーの管理を自己の責任・費用で行うことが出来ます(その際のDNS設定は、サーバー情報提供後に実施となります)
②メーラーの設定について
・原則、納品時にメーラー設定を行います。
・納品時に、設定する端末(PC・スマホ・タブレット)をご用意いただけなかった場合は、ご契約者様側での設定となります。その場合、メーラー設定不備に起因するトラブルに関して販売会社等及び保守会社は責任を負いません。

【サービス】

※サービスは満了後は無償となります。 ※サービス内容は保守オプション約款集をご確認ください。なお、各サービス単体でのご契約はできません。

<CMSライセンス契約>

・WEB更新ツール
Web更新ツール(ホームページの更新、修正、追加等を行うCMS更新ツール)
・システムメンテナンス
CMSのシステムメンテナンス
・ロードバランサー
ロードバランサー(サーバーの高負荷発生時の分散及び監視業務)
※満期後は無償となります

<サイト運用強化パック>

・キーワード補助機能
ブログ等のページ制作・運用時の対策キーワードアドバイス
・出来事・トレンド情報
ブログ等のページ制作・運用時の作成内容アドバイス
・共起語検索機能
指定したキーワードの共起語の調査、利用ツール
・ディレクトリ補助機能
ホームページ制作、運用時のディレクトリ作成のアドバイスツール
システム利用時の各種ブラウザ対応

<SEO対策パック>

・外部リンク(10本、オリジナルIP)
制作ページの強化
・SEOレポート機能(管理画面確認)
内部施工状況のチェック、指摘箇所の表示
・リンク数ランキング
作成したホームページ等のリンク状況の把握、管理

<システム監視>
<ul style="list-style-type: none"> ・24時間監視体制 24時間の監視サービス ・障害復旧対応体制 障害発生後の現状回復対応 ・再発防止アップデート対策 障害発生の防止体制をアップデートしてゆきます
<セキュリティ対策、バックアップ>
<ul style="list-style-type: none"> ・伝送暗号化通信、不正アクセス検知
<管理画面数値レポートバック>
<ul style="list-style-type: none"> ・表示速度レポート Googleアナリティクスのグラフ化、管理画面履歴との統合データ ・コンバージョンデータレポート Googleアナリティクスのグラフ化、管理画面履歴との統合データ ・ビジュアル化レポート Googleアナリティクス&サーチコンソールのグラフ化、管理画面履歴との統合データ
※Googleアナリティクスの情報をベースに表示。 ※Googleアナリティクスの情報全てが表示されるわけではありません。
【その他サービス】
<p>※その他サービスの内容は以下に記載がない場合、保守オプション約款集記載の【サービス内容・その他サービス契約内容】欄をご確認ください。なお、各オプション単体での契約は出来ません。</p> <p>※オプション約款集や上記に特段の規定がない事項については、保守約款を準用するものとします。</p>
<InfoBiz> (追)
<p>各種SNSまたは媒体(ご導入いただいたHPを含む)を管理・連携する販促ツールです。 本サービスは、各種SNSや媒体の管理や更新を簡便にするためのサービスであり、各種SNSや媒体自体の提供サービスではありません。 お客様は、本サービスの利用のため、各種SNSや媒体等のアカウントをご準備ください。 契約期間は1年間の自動更新です。毎月20日迄に当社所定の書類のご提出で翌月末での中途解約が可能です。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・(追)SMS一斉送信サービス:システム上の規約に同意の上ご利用ください。キャリア利用サービスの為、詳細な料金については、補足欄URLをご確認ください。 ・本サービスにおいて、AIを用いて文章を作成する機能を利用する場合については、「AIサポートサービス利用規約」が準用されます。予めご理解の上ご利用ください。保守オプション約款集に規約の掲載がない場合、規約掲載先をご確認ください。
<InfoBiz プレミアム>
<p>システム利用その利用のための設定(利用を補助するための内部・外部施工の設定を含みます。) 併せて、GBPにおける複数店舗の管理、ロコミの管理、書換防止機能が追加提供されます。</p>
<サイテーション対策>
<ul style="list-style-type: none"> ・お客様の店舗情報を世界中、国内外の有名な情報媒体(パブリッシャー)への登録・同期・更新を代行させて頂くサービスです。 お客様の業種・業態によって登録・同期できるパブリッシャーは異なりますが、概ね30のパブリッシャーへの登録・同期となります。 ※パブリッシャーの選定は弊社にて行い、お客様による指定はできませんのでご了承ください。 ※お客様への予告なく、選定されたパブリッシャーを変更することがございます。
<リスクアナライズ> (追)
<ul style="list-style-type: none"> ・取引先等のコンプライアンスチェックを目的とした情報提供サービスです。 ・ご利用回数は 1か月に20回 が上限です。 <p>提供元が公知情報またはインターネット等から収集した、対象となる個人・法人の風評情報・一般犯罪情報・その他企業情報を照会できます。</p> <p>・1回の検索あたり500円(税抜)の支払が必要です。当月ご利用分を翌月お支払ください。(料金のお支払は保守料金のお支払に準じます。)</p> <p>※利用者が取得した情報は個人情報保護法等に従い適切かつ厳正にお取扱いください。 ※提供元が収集した情報の提供サービスであり、絶対的な情報であることや将来にわたって実態と照会された情報の同一性を保証するものではありません。</p>
<AIサポート> (3000クレジット分) (追)
<ul style="list-style-type: none"> ・AIサポートシステムをCMSに追加し、AIによるサポートを受けることができるサービスです。 本サービスで提供する機能については、補足欄URLよりご確認ください。 ※AIによる文書は事実と異なる記載や曖昧となる場合があります。公開する文書は投稿前に内容のご確認をいただき投稿をお願いします。 【クレジットについて】サービスのご利用により保有クレジット数を全てご利用されますと、当月のサービスのご利用はできません。なお、追加チケットの購入でクレジット数を増加できます。 ※サービスに必要となるクレジット数は、CMS管理画面上で確認できます。為替レート等の変動により変更となることがあり、この場合、CMS管理画面上で事前にお知らせします。 ※毎月付与分の3000クレジットは翌月以降に繰り越されません。 ※(追)追加クレジットのご購入により増加したクレジットは、翌月以降も繰り越されます。なお追加クレジットのご購入費はご購入月の翌月に保守料金と合算してお支払いただけます。 ・契約期間は1年間の自動更新です。毎月20日迄に当社所定の書類のご提出で翌月末での中途解約もしくは満期解約が可能です。
<15秒動画>
<ul style="list-style-type: none"> ・保守対象商品上で利用できる15秒程度の動画を制作しライセンスするサービスです。 【納品の確認について】制作動画に関してはメールにてデータを送信し、そのメールをもって納品は完了いたします。 【注意事項】追加で修正をご依頼頂く場合、納品後の追加撮影作成は有償見積もりでの対応となります。 ※本サービスのご留意点は、本サービスお申込者様向けに配布する別紙をご確認ください。 ※保守契約申込日から6ヶ月以内に動画制作が完了しなかった場合、本サービスへの申込みは自動的に取り消しとなります。お早めの撮影日程のご調整をお願いします。
<更新代行サービス>

当社がお客様に代わり、本サイト及び当社所定の媒体のテキスト変更、画像更新、ブログの更新等の運用を代行するサービスです。

【依頼できる内容】WEBフォームにて選択できるサービス

テキスト変更、画像変更、メニューの追加・変更、ギャラリーの追加、Q&A等のご依頼をいただけます。

※テキスト変更は文字数500文字まで、500文字を超える場合は納期を延期させていただきます。

【依頼方法】WEBフォームからの依頼

【依頼ルール】1回につき4つまで同時にご依頼いただけます。

※変更箇所や修正内容が不明な場合や素材が足りない場合は、再度のご依頼をいただきます。

※ご依頼は本サイト及び当社指定の媒体に限ります。

【納期】ご依頼日の翌営業日から起算して5営業日後に完了報告を行います。

※代行内容や素材がすべてそろった時点をご依頼日とします。

【作業完了時の確認】・代行作業が完了しましたら、保守会社所定の方法にて作業完了通知をします。

(作業完了後の掲載内容について保守会社は責任を負いません。)

・代行作業の完了通知がありましたらご契約者様でも依頼通りの内容となっているかご確認ください。

※依頼した内容と、数量や内容が相違する場合はその旨を保守会社に連絡をいただければ修正いたします。

【注意事項】・既にご依頼をいただいている場合は、その代行作業が完了するまで次のご依頼はいただけません。

・ご依頼内容は原則としてサイトに反映します。

・素材の内容はお客様より提供されたものに限ります。

また、Google社による更新によりサービスを提供できない場合がございます。

【対象外】以下の内容は更新代行サービスの対象外となります。

・画像の制作や加工

・サイトページの追加

・サイトのデザイン・レイアウトの変更

・ロゴの制作

<予約管理システム利用サービス> (追) ㊦

当社指定ポータルサイトやSNSとの連携も含めて管理が可能となる当社指定の予約管理システムの内、ご契約者がご選択された予約管理システムをご利用いただくサービスです。本サービスには、システム保守も含まれます。

■ご選択可能システム■ ①サロン系予約システム:SalonReserve, ②飲食系予約システム:当社指定システム、③その他、当社が指定するシステム

■料金(費用・手数料)■ (共通) 初期設定費 ①予約金額×申込書記載手数料率(税込) ②予約人数×当社所定金額 ③当社指定式での算出による金額

■サービス開始■ 当社からのメールによるアカウント送信日よりサービスを開始いたします。

※ご契約成立後に、当社指定の要件を満たさないことが判明した場合、アカウントの発行はいたしません。

※各媒体により課金対象予約となる媒体・連携できる媒体が異なります。詳しくは、ご契約時にお渡しする 「予約システムのご案内」をご確認ください。

※ご選択可能なシステム、各システムに連携されるポータルサイトやSNSは変更(追加・削除等)される場合があります。また、各ポータルサイトやSNSで仕様の変更等があった場合、一時的な連携不能や遅延、連携の停止の可能性があります。これらについて、弊社は何らの責任を負いません。

※当社指定プラットフォームやSNSとの連携は、ご自身でアカウントの連携をお願いします。なお、他社サービスのご契約内容、他社サービスのアカウントに対する措置による、本サービスへの影響について、弊社は何らの責任を負いません。予めご了承の上ご利用ください。

※メニュー等の更新についてはお客様ご自身で実施してください。当社にご依頼される場合、別途お見積りによる有償となります。

※本サービスの提供が理由のいかんによらず終了した場合、情報の復元はできません。 サービス料金の未払い1か月目でサービスは停止となり、2か月目のお支払が確認できなかった時点(以下、「終了時期」といいます。)で、本契約は終了します。なお、終了時期前にお振込み等により未払いを解消された場合、お客様からのご申告とご入金の確認をもってサービスの利用を再開いたします。 **ご注意ください。**

※本サービスのご利用期間は、当初契約期間(更新含む。)となり、当初契約期間中の中途解約はできません。ご利用停止をご希望の場合、当社指定範囲で予約流入経路の削除措置を行います。その他の流入経路の削除はご自身でお願いいたします。なお、利用停止のご申告をいただいた場合でも、流入経路の削除されていない経路から予約が入った場合、課金の対象となり、お支払いが必要となります。

各種割引

長期契約割引 (保守契約締結時の同時申し込み)	・保守契約を契約書上の契約期間継続することを条件にした割引サービスです。 ・中途解約時、契約当初に遡って解消されます。 ・契約期間満了後は自動更新なく割引サービスは終了致します。
得とく割引	・契約満了後は割引を終了します。

補足(費用)

●保守約款または保守オプション約款集の変更については、当社HPでの公表をもっての通知を基本とします。下記URLをご確認ください。公表時点をもって通知したものとします。

規約掲載先 https://assist-all.co.jp/contract_list/

サービス詳細 https://assist-all.co.jp/contract_list/service/

●保守契約満期後の各種割引について

割引項目	満期後の割引の取扱
長期契約割引	適用終了(通常料金で自動更新となります)
得とく割引	適用終了

上記に定義のない保守業務・サービスは、実施されません。(但し、別途有料で請け負うことができるサービスもございます。)

特段の定めのない限り、全てのサービスの契約期間は保守契約期間と同じであり、同期間内の中途解約はできません。

但し、已むを得ない事情により中途解約する場合には、保守約款記載の所定の手続の履践、及び、下記の違約金の支払いが必要となります。

なお、違約金の計算における「基本保守契約」とは、当初お申込時にお申込みされた全ての「保守契約」及び「サービス」をいいます。

基本保守契約 違約金 = (契約期間 × 得とく割引後の基本保守契約月額) - 既払金

お支払方法

㊦印のサービスをお申込みの場合、保守契約の全料金はクレジットカードでのお支払となり、クレジットカードのご利用ができない場合、又は㊦サービスをお申込みでない場合は、別途集金代行(口座引落)によるお支払いとなります。

・商品の納品月は月額料金が発生しません。納品月の翌月1日より料金が発生します。保守業務に関する料金は、当該料金に消費税を加算した金額です。
 ・消費税率の変更等があった場合は別途見直されるものとします。
 ※利用月分を当月にお支払いいただきます。集金代行のお申込が書類による場合、初回のご請求はコンビニ払いとなります。(初回期日までのお支払いにつき手数料は当社で負担します。)
 ※(追)マークのサービスは、月額料金と別途に料金が発生します。当該料金は、ご利用月(ご購入月)以降その翌々月迄の当社指定月に保守約款に準じた方法でのお支払になります。

保守・サービス名	保守割引サービス名
保守契約	長期契約割引【基本保守契約申込時適用】
コールセンターサポート	
システム保守	
管理支援パック	
サービス	得とく割引
CMSライセンス契約	
サイト運用強化パック	
SEO対策パック	
システム監視	
セキュリティ対策	
管理画面数値レポートパック	
その他サービス	
InfoBiz プレミアム	
サイテーション対策	
リスクアナライズ	
AIサポート	
15秒動画	
更新代行サービス	
予約管理システム利用サービス	
その他【 】	その他割引【 】

20250601